

机密★启用前

安徽省公务员 申论考试卷



重要提示：

为维护您的个人权益，确保考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

岗位代码 _____ 姓名 _____ 准考证号 _____

封

线

密

一、注意事项

1. 本题由给定资料与作答要求两部分构成，考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效！
3. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
4. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按答题要求作答的，不得分。
严禁折叠答题卡！

给定资料

1. “干一行，爱一行，专一行”，这是 Y 县城市管理综合行政执法支队五大队大队长小李最真实的写照。

刚从事城管工作时，小李几乎从早忙到晚。白天，小李进街道、进社区做调查，化解矛盾，主动向有经验的老同事虚心请教；到了晚上，他自学相关法律法规，研究各类城管执法案例，提高执法“硬实力”。

不到半年时间，小李就从一名城市管理的“门外汉”转变成为干群认可的“政策通”。

城市管理是一项烦琐、冗杂的工作，小到查处小商小贩违规占道经营，大到拆除违章建筑，巡查、规劝、执法……小李经常一干就是十几个小时，脚痛发麻、口干舌燥才拖着疲惫的身躯回家。第二天早上，他又精神抖擞地出现在巡查现场。

城管执法中遭遇干扰，对城管队员们来说是家常便饭。10 月中旬，小李值班时接到协管队员的电话，有位红薯摊主多次违规经营，这次因为被扣下游摊就躺地不起，引来众多围观群众，小李立即赶往现场处理。

“我赶到现场时，有两个红薯掉在了地上，这很容易引起围观群众的误解。”小李说，此前，队员在暂扣过程中难免与摊贩有肢体接触，处理过程有些“不冷静”。

小李心想，要处理好这事儿，一定要争取摊贩和群众的理解支持。这个摊贩，他是认识的，此前已经劝过多次，但对方始终不肯放弃游摊。

小李赶到现场后，先把躺在地上的摊主扶起，并捡起了对方的帽子给他戴上。小李一边拾起地上的红薯，一边说：“老师傅，你自己说说，我们是不是劝了你七八次了，占道经营是不允许的。”在小李好言好语的劝说下，摊贩承认了多次劝离的事实。围观群众得知真相后，纷纷改变立场，帮着小李一起把小贩劝走。

“今天，我们也不暂扣你的烤箱，但请你配合我们的工作。”在小李送走摊主的过程中，现场的围观群众纷纷鼓掌点赞。

小李说，硬性执法，难以被群众接受，近年来，他们推行“7分宣传、2分劝导、1分执法”，最大限度争取理解支持，避免不必要的矛盾和冲突。

“想细点、多做点”，小李坚持“柔性执法”，用真情真意换取执法对象的理解与支持。

有段时间，Y县星河湾农贸市场临时占道问题严重，“脏乱差”现象十分突出，严重影响了周边10多万居民的生活。小李主动请缨，带领城管队员拆除违法建筑、清理垃圾，查处占道经营违法行为。

整治行动中，小李创新开展城管执法换位体验工作。他和队员们脱掉执法服装，“扮演”流动商贩，主动和群众交流城管执法故事，介绍城管执法的重要性、艰辛和不易，用实际行动赢得广大群众的理解和支持。经过半年时间的整治，星河湾农贸市场从“脏乱差”摇身一变成为“靓丽美”，得到了附近群众的一致称赞。

小李说：“古人常讲，教在法先。说的就是人心的教化要优于法制的惩戒。面对违法行为，一味地处罚未必是百试不爽的良药。与刚性执法相比，柔性执法通过一种最贴心、最柔情的方式，发出适当的提示，最终实现自觉尊法守法。”小李正是通过这种方式，让违法市民心服口服，同时获得广大群众的认可和称赞，让“文明经营，共同遵守社会规则”的种子种到了大伙的心间。

2. 近日，毕节警方在检查一名疑似酒驾人员的时候，驾驶员以听力不好、听不清楚为由不配合警察执法。遇当事人抗法，民警“演绎”了一场“教科书式执法”。

毕节警方在检查这名疑似酒驾人员时，先用毕节话告诉当事人：“我是毕节市公安局交通警察支队执法小分队的执勤民警，现在我们将对你进行酒精测试判定，请你配合我的工作，是否清楚了？”在民警连问两遍驾驶员是否清楚要配合进行酒精测试后，驾驶员缓慢地用普通话回应称：“我得想一想。”随后另一名民警上前用普通话询问其是不是听不懂毕节话，驾驶员叉腰称听不懂。随后，该民警用普通话警告驾驶员双手垂直放下，放于身体两侧，掌心向前，然后继续让驾驶员进行酒精测试。在民警告诉了驾驶员吹气方法问其是否明白时，驾驶员称：“我再想一想，听力有点问题。”民警又提高音量要求其配合进行酒精测试，驾驶员仍无动于衷，并将手合拢放置身体前方。民警对其进行了第一次警告，告诫驾驶员，若警告无效，将对其采取强制措施，并再次要求驾驶员配合进行酒精测试。驾驶员迟疑了一会儿说：“我听清楚了，我得想想你说的是什么。”在警方对其进行三次警告提醒后，驾驶员仍不配合进行酒精测试，最后被警方强制带走。

3. 海安“最帅民警”的话题在微博上火了，一段交警硬气执法的视频在网络上热传，

获得网友的点赞，还有网友评论称：他不就是“李云龙”嘛！

在视频中，海安交警在检查中发现一辆车脱保，要依法扣留车辆，违法行为人顿时不满，质疑交警，并拿出手机拍摄。这时，一位陶姓警官挺身而出，先是解释了相关法律法规，然后不惧违法行为人的叫嚷威胁，严正告诉对方：“怕你，我这帽子就不要戴了，我这工作就不要干了。”

从视频可以看出，交警硬气执法获赞，首先，还是因为这位交警严格遵循了执法的规范程序，依据相关法律行事。其次，与以往一些引发负面舆情的暴力执法现场不同，这位交警的“硬气”体现在面对威胁不卑不亢、有理有节，而不是滥施暴力。

硬气执法的“硬气”代表的是执法过程中，在遵循规范下也应当有“刚性”和“权威性”的一面。不过“硬气”并非不尊重执法对象，在此次事件中，交警的硬气中也透露着人性化。“因涉嫌车辆脱保，需要对你的车辆进行扣留。不要以为你身体不好，就可以为所欲为。至于你说你是癌症病人，可以酌情处理。”交警先是告知车主车辆脱保违法，然后也表示车主是癌症病人，可以酌情处理。执法过程中权威性和人性化相结合，这或许也是海安交警执法获赞的重要原因。

在以往的舆论中，警察的强硬执法经常会遭受各类质疑，有时还会因为执法不当而陷入舆论的泥淖之中。但此次海安交警硬气执法获赞却表明，警察的硬气执法并不意味着一定会受到质疑，关键还是在于执法是否规范。

4. 人们面对警察执法都缺乏安全感，一些警察打人的视频在网上也出现得越来越多。“警察执法时是否能对其拍照？是不是触犯法律？”等话题在微博、微信上被广泛流传、热议。S省公安微博发表文章称“奉劝你，遇到警察执法，请不要随意拍摄，因为法律可以这样制裁你！”引发大量网友拍砖、吐槽。P县公安官微发微博称“勿随意拍摄警察执法，法律不允许”，但随后在网友们的质疑下将相关微博删除。

网友@fujh2004 评论说：群众拍摄这种事情是无法阻止的，公共场所那么多人，你制止一两个人可以，但不可能蒙住所有人的眼睛。与其连蒙带唬地威胁群众不许拍照，不如下功夫规范警察的执法行为。

网友@steady111 评论说：不让公民拍摄，你们自己的执法记录仪和事发地点的视频监控又经常会坏掉，你们说咋办吧。依照立法原则，对公民来说，法无禁止便可行。你们引用的法律法规条款，哪条明确规定了无关人员不得拍摄警察执法？

5. 4月8日晚，Q市晚报记者接到市民高先生的来电，举报某马路市场早市期间经常有骗子进行抽奖骗人，“这类骗术太低级了。虽然媒体经常曝光，但还是有人‘前仆后继’，屡屡上当”。第二天一大早，记者随同高先生来到该市场区域一探究竟。

6点刚过，就有一名三十多岁的男子来到市场出入口处，先摆上一张桌子，然后从两个

塑料箱内拿出一些家用小电器，再拿出预备好的抽奖箱放置在桌面上。准备停当后，男子开始吆喝：“走过路过不要错过，免费大抽奖啦！奖分一到八等奖，抽到一到六等奖的，东西免费归您；抽到七等、八等奖的，以成本价买下对应的产品，受厂家委托做个推广，卖的价格还不到市场价一半！”

此时，几名打托者假冒路人拥上前来。“我试试。”打托者上前抽奖。“嚯，大哥手气壮呀，是二等奖。这价值 200 元的电动按摩器归您了。”男子说罢将一个标注为电动按摩器的纸盒交给男子。“真是来着了。”打托者自言自语道。“大哥，要是还有心气，再抽一次嘛。”男子蛊惑道。“可以呀。”打托者回应道，没出意外，他又抽中了一个价值百元的收音机。打托者拿着奖品，离开现场。不过他并没有走远，而是走到附近的一辆小货车边，打开车门，将物品放置到车厢内。

此时，一名买菜的六十多岁的大娘看到此景，在周围打托者的忽悠下，也要一显身手。“大娘，刚才规则我都讲了，没中奖的要买走东西呀。”“听明白了，怎么我就不能中奖呢？”大娘回应。可巧的是，大娘抽中的奖项恰是需要购买物品的七等奖。大娘无奈掏出 200 元买下了奖品。“大娘，再试试吧。抽中前几等奖，不就把钱找回来了吗？”大娘经不住中年女子打托者的忽悠，再次出手，不幸又中招，再次花 200 元买下了一个所谓价值 200 元的茶具。或是怕有人惊扰了骗局，大娘返身离去时，一名打托的中年妇女在大娘身后尾随了一段路程后，确认大娘不会报警后离开了。

高先生表示，基本上每周都能看到这些骗子在此处早市上不是抽奖，就是卖祖传家具，专门向中老年人下手，忽悠他们上当受骗。“这些骗子在此骗人的次数都数不清了，周围的商贩也很清楚。就是因为骗子人多势众，没有人愿意惹麻烦，眼看着有人受骗也不敢言语。我报警都好几次了，但一直没见什么效果。有一次警车倒是来了，民警没下车，在对面马路闪警灯，而骗子们好像无动于衷，仍然在那里继续骗。此外，骗子们还利用出售鹿茸之类名贵药材来坑蒙拐骗不明就里的中老年人。”

6. “走过路过，不要错过，xx 克、xx 迪统统一百元一双”“阿姨，看看我们这款产品，对多种疾病有预防和治疗作用”“叔叔，留个电话登记一下，免费送块透明皂”……

连日来，记者在西部某省会城市的多个早市走访发现，一些不法商家盯上了逛早市的老年人。与蔬菜水果商贩对所有顾客都“一视同仁”不同，早市及其周边区域摆摊卖品牌运动鞋、推销保健品、号称留下个人信息就能免费配老花镜或领透明皂的商贩，对老年人更青睐。

一位穿着白大褂散发传单推介保健品的中年女性，看到老年人就亲切地叫叔叔喊阿姨，没等对方接话便拿着传单开讲，即便发现老人不感兴趣，依然微笑着询问能否留个电话回头联系。而当记者凑上前去想要拿份传单，看看其推介的是什么产品时，这位“白大褂”却躲躲闪闪。

一张摆在早市路口的桌子上放着一个装满镜片的手提木箱，旁边是一支笔和用于登记配镜者个人信息的几页纸，这便是只要留下个人信息就能为老年人免费配老花镜的小摊。然而，记者在现场没看到相关验光配镜资质。

“那种一百元一双的运动鞋，年轻人可能一看就知道是不是正品，但一些老年人通常会被销售者以‘库存清仓’‘顶账货’等说辞蒙蔽。”一家知名运动品牌商店的负责人告诉记者，早市上那些一百元一双的“名牌”运动鞋除了极有可能不是正品外，其设计是否合理、用料是否环保也都很难说，如果运动不成反伤身就很不划算。

留下姓名、电话等信息就送礼物，难道真是老年人赚了？记者采访了一位被一家所谓投资理财公司骗走二十余万元的刘姓老人，他就是从一袋洗衣粉开始逐渐被“套路”的——“逛早市的时候，一个小姑娘说‘叔，登记个信息就能免费领洗衣粉’，我想这是好事，就留了姓名和电话”。这位老人说，没过几天，小姑娘给他打电话说公司有一个理财项目利息很高，去公司了解的话给送一斤鸡蛋，听完不买产品也没关系，刘姓老人便去了。

从留下个人信息开始，听了几次课，刘姓老人便把二十余万养老钱投入那家投资公司，最后老板跑路，他欲哭无泪。老人说，被骗之后他逐渐关注到，现在一些假冒伪劣保健品的销售人员对老年人个人信息也感兴趣。这些销售人员的套路和个别投资公司几乎如出一辙，他们在早市获取老年人的个人信息后，往往通过“专家健康讲座”“上门义诊”“免费抽奖”“免费旅游”，等手段，夸大产品效果，用虚假宣传欺骗消费者。

事实上，骗子在早市上“围猎”老人的情况不只发生在西部地区。查阅媒体报道不难发现，“早市上免费送净水机是套路”“早市免费礼品套路专骗老人”等新闻在多地都曾出现，这也说明此类现象并非个例。

7. 2021年7月，一场以“创新治理，智慧执法”为主题的经验交流论坛在M市举行，来自不同省市城市管理部门、政法系统的相关人士齐聚一堂，围绕当前城市治理中的创新执法手段应用积极建言。

主持人：在传统的观念中，城市管理大多需要工作人员“主动巡查”“现场执法”。通过上路走访调查，发现违法事实再进行整改处罚，付出了大量人力和时间来维持城市秩序。并且，执法队伍再庞大，也无法全天候监管整座城市的市容街道，同时可能还招致一些市民的抱怨和不理解。随着互联网的飞速发展，信息化和智慧化监管方式成了新趋势，各地创新举措，不仅大大降低了执法成本，还使得各类问题发现更早、监管效率更高、居民享受服务更多。下面请几位代表团成员为我们分享各地经验。

A市城市管理行政执法局潘局长：早在数年前，我市城管执法部门就开展了“智慧城管”的探索，旨在提高城管执法的效能和效率。今年上半年，全市城管执法系统共依法查处各类违法案件8.3万余起，同比上升66%。目前我们将数字化转型作为引领城管创新转型发

展新未来的主攻方向，推动网上办案、网上勤务、管理执法联动等六大通用系统不断迭代升级，开发了分类分级管控、非现场执法、“双随机、一公开”等若干模块，丰富了“智慧城管”的内涵和外延。从“手开单”走向“更智慧”，目前全市城管执法系统简易程序案件线上开单率已达82%，为基层全员配置了5G移动执法终端，整合线上勤务、执法办案、人员定位等功能，提升效率。

我们始终坚持执法为民的初心。全市城管执法系统打造了城管公众开放日、城管社区工作室、城管局长接热线“三大品牌”，这些为民服务的项目，也成为人民参与城市治理的渠道，推动共建共治共享。比如，自2016年起，全市城管执法系统连续5年在7月15日举办公众开放日活动，推出的真人秀系列短视频生动形象地普及城市管理知识和法律法规，让市民更深入地认识和支持执法工作。活动当天，某区在微信公众号上发布了为期两天的“答题赢福利”线上活动，共吸引5.8万名用户参与。还有的区增设了“云上公众开放日”，通过多家新媒体平台等，全面展示城管执法工作、改革成果以及城管故事等内容。

B市某区委改革办吴副主任：处罚事项分属不同部门，以往大家各管一摊，不仅存在因权责边界不清，该管的管不到位的情况，还存在一个部门查一项，导致“执法扰民”。今年4月份，我们在“大综合、一体化”行政执法改革的背景下，上线了行政执法协同平台。平台归集了每个部门的执法检查场景，同时匹配该场景下涉及其他部门的处罚事项，某个部门在平台选中一个场景发起任务后，系统就会智能匹配相关部门，多方形成合力，对场景进行“一次联合检查、处置所有问题”。此外，乡镇街道在处置诸如违法建筑、环境污染等痛点难点问题，也可以在平台发起任务，“派单”请上级部门协同处理。并且，执法检查的全过程都将进入平台数据库，同时会形成数据分析，作为部门和人员考核的重要依据。这样“一键发起—自动派发—处置反馈—评价打分—数据分析”的全闭环业务流程不仅效率高，还注重人性化。

C省生态环境厅执法局稽查室孟主任：在过去，企业污染源的信息比较分散，缺乏有效应用，这样的局面从今年5月我省生态环境保护综合执法智慧监管系统正式投入使用开始，就彻底扭转了。以排污许可数据为基础，监管系统汇聚了在线监测、固废危废、建设项目等污染源全生命周期数据，通过大数据分析，全方位、立体化、精细化监控污染源环境守法情况，成为我省生态环境执法的“智慧脑”。

全省26万余家排污企业，每家企业都有一份实时更新的“环境健康体检报告”。健康体检指标体系满分100分，累计扣分、下不封底。比如企业每出现一次“责令停产整治”扣24分。分数越低，企业的环境风险越大；分数越高，企业环境守法工作做得越好。通过对企业体检打分，确定高、中、低风险等级，实施差异化执法监督，能够提高执法精准度，有针对性帮扶企业提高环境治理能力。系统还搭建了环境执法预警指挥调度中心和多个业务模块，系统可自动判断变化趋势、预报环境风险、实时推送预警问题，精细辅助执法决策，优化执法方式，规范执法行为。目前该系统的智慧化程度已经可以达到国内的领先水平。

作答要求

一、请根据给定资料 1,分析小李获得群众认可和称赞的原因。(20分)

要求:(1)准确、全面,有条理;(2)不超过 300 字。

二、请根据给定资料 2~4,谈谈其中的案例对执法人员应对执法过程中手机录像和网络传播的启示。(20分)

要求:(1)内容全面,条理清晰;(2)具有针对性、可操作性;(3)不超过 300 字。

三、假设你是 Q 市市场监督管理局的一名工作人员,请根据给定资料 5、6,就打击早市诈骗行为提出建议。(25分)

要求:(1)建议合理可行,针对性强,条理清晰;(2)不超过 400 字。

四、假如你是 M 市论坛主办方的工作人员,请根据给定资料 7 中各代表贡献的实地经验,就当前城市治理中的创新执法手段汇总整理一份简报,供领导参考。(35分)

要求:(1)紧扣资料,内容具体;(2)条理清楚,语言流畅;(3) 600~800 字。

