

## 辉煌大科 只因为你

安徽大科人才服务中心于 2003 年经安徽省人社厅审核批准成立,自创办以来先后与安徽省人才、安徽行政学院等高校建立紧密合作,大科在安徽创造了公职培训从 0 到 1 的突破,汇聚本土一线优秀教师,开创业内长班培训的先河,培训学员数以万计,成为安徽专业的公职类考前培训机构。

经过多年的探究我们拥有强大的信息资源、专家资源和丰富的考试经验,为各级机构输送了大批优秀人才,并在现有岗位上发挥重要作用,随着经验的不断沉淀,大科公务员年年创造笔试面试的骄人业绩。

今天,面对机构改革、疫情影响,我们将坚持“精细管理、责任培训”的机构建设理念,针对选拔方向实行分层辅导,让大科点亮梦想。



## 给定资料

1. “干一行,爱一行,专一行”,这是Y县城市管理综合行政执法支队五大队大队长小李最真实的写照。

刚从事城管工作时,小李几乎从早忙到晚。白天,小李进街道、进社区做调查,化解矛盾,主动向有经验的老同事虚心请教;到了晚上,他自学相关法律法规,研究各类城管执法案例,提高执法“硬实力”。

不到半年时间,小李就从一名城市管理的“门外汉”转变成成为干群认可的“政策通”。

城市管理是一项烦琐、冗杂的工作,小到查处小商小贩违规占道经营,大到拆除违章建筑,巡查、规劝、执法……小李经常一干就是十几个小时,脚痛发麻、口干舌燥才拖着疲惫的身躯回家。第二天早上,他又精神抖擞地出现在巡查现场。

城管执法中遭遇干扰,对城管队员们来说是家常便饭。10月中旬,小李值班时接到协管队员的电话,有位红薯摊主多次违规经营,这次因为被扣下游摊就躺地不起,引来众多围观群众,小李立即赶往现场处理。

“我赶到现场时,有两个红薯掉在了地上,这很容易引起围观群众的误解。”小李说,此前,队员在暂扣过程中难免与摊贩有肢体接触,处理过程有些“不冷静”。

小李心想,要处理好这事儿,一定要争取摊贩和群众的理解支持。这个摊贩,他是认识的,此前已经劝过多次,但对方

始终不肯放弃游摊。

小李赶到现场后,先把躺在地上的摊主扶起,并捡起了对方的帽子给他戴上。小李一边拾起地上的红薯,一边说:“老师傅,你自己说说,我们是不是劝了你七八次了,占道经营是不允许的。”在小李好言好语的劝说下,摊贩承认了多次劝离的事实。围观群众得知真相后,纷纷改变立场,帮着小 李一起把小贩劝走。

“今天,我们也不暂扣你的烤箱,但请你配合我们的工作。”在小李送走摊主的过程中,现场的围观群众纷纷鼓掌点赞。

小李说,硬性执法,难以被群众接受,近年来,他们推行“7分宣传、2分劝导、1分执法”,最大限度争取理解支持,避免不必要的矛盾和冲突。


“想细点、多做点”,小李坚持“柔性执法”,用真情真意换取执法对象的理解与支持。

有段时间,Y县星河湾农贸市场临时占道问题严重,“脏乱差”现象十分突出,严重影响了周边10多万居民的生活。小李主动请缨,带领城管队员拆除违法建筑、清理垃圾,查处占道经营违法行为。

整治行动中,小李创新开展城管执法换位体验工作。他和队员们脱掉执法服装,“扮演”流动商贩,主动和群众交流城管执法故事,介绍城管执法的重要性、艰辛和不易,用实际行

动赢得广大群众的理解和支持。经过半年时间的整治,星河湾农贸市场从“脏乱差”摇身一变成为“靓丽美”,得到了附近群众的一致称赞。

小李说:“古人常讲,教在法先。说的就是人心的教化要优于法制的惩戒。面对违法行为,一味地处罚未必是百试不爽的良药。与刚性执法相比,柔性执法通过一种最贴心、最柔情的方式,发出适当的提示,最终实现自觉尊法守法。”小李正是通过这种方式,让违法市民心服口服,同时获得广大群众的认可和称赞,让“文明经营,共同遵守社会规则”的种子种到了大伙的心间。



### 作答要求

一、请根据给定资料 1,分析小李获得群众认可和称赞的原因。(20 分)

要求:(1)准确、全面,有条理;(2)不超过 300 字。