

## 辉煌大科 只因为你

安徽大科人才服务中心于 2003 年经安徽省人社厅审核批准成立,自创办以来先后与安徽省人才、安徽行政学院等高校建立紧密合作,大科在安徽创造了公职培训从 0 到 1 的突破,汇聚本土一线优秀教师,开创业内长班培训的先河,培训学员数以万计,成为安徽专业的公职类考前培训机构。

经过多年的探究我们拥有强大的信息资源、专家资源和丰富的考试经验,为各级机构输送了大批优秀人才,并在现有岗位上发挥重要作用,随着经验的不断沉淀,大科公务员年年创造笔试面试的骄人业绩。

今天,面对机构改革、疫情影响,我们将坚持“精细管理、责任培训”的机构建设理念,针对选拔方向实行分层辅导,让大科点亮梦想。

## 上期解析

第一题：根据给定资料1~3，概括政策执行过程中主要存在哪些问题。(15分)

要求：内容全面、简明准确、条理清晰，不超过200字。

### 参考答案：

政策限制多、门槛高。政策限制条件多且苛刻，难以落实，不接地气；地方附加条件不合实际，优惠政策申请难。

政策之间不协调。前后政策相矛盾；政策制定存在程序瑕疵，急功近利，忽略手续。

政策落实难。新规不符合工作实际，执行困难，难以实现初衷。

执行打折扣、做选择、搞变通。只注重本部门利益，损害群众利益。

执行僵化、机械化。教条式照搬上级政策，未结合地方实际；执行效率低，落实慢。

第二题:根据给定资料5,总结茂林路社区在政策执行方面的成功经验。(25分)

要求:内容全面、简明准确、条理清晰,不超过200字。

**参考答案:**

一、明确管理权责。完善管理制度,加大市容和环境卫生整治;配备专职管理队伍,定人定责。

二、执行方式灵活、柔性。避免机械化、僵硬化,及时调整问题;避免硬性执法,民主商议,确定新原则、标准和整治方案。

三、执法主体多元。创新管理办法,组织成立“城管群众议事会”;通过居民投票、自我推荐选出成员;社会化、网格化、精细化管理,共商共治。

四、增强服务意识。从群众立场出发,积极思考方法,解决群众难题,落实政策服务。



**给定资料**

**材料1**

在北方某省的一个乡镇,上级要求村里建设村级综合性文化服务中心,包括图书阅览室、文体活动室、党员活动室等。除贫困村和人口较少的村外,绝大多数村的服务中心面积要

求不低于200平方米，并下达了达标率的考核指标。

一名乡镇干部告诉记者，“相当一部分村的办公场所总共不超过90平方米，很难达到200平方米的面积要求。”

为了满足要求，抽检组到达之前，有的乡镇租用民房，摆上器材、桌子、图书等，凑够了200平方米。然而，检查还要求房子“不能有生活气息”。检查组到后发现，墙上有处插座插着手机充电器，尽管上面落满了灰尘，但最终仍被认为“有生活气息，不能算入村级综合性文化服务中心面积。”

这名乡镇干部说，“本来200平方米的要求已很难满足，再加上村里没有家具等生活用品的空宅几乎没有，在达标率的考核限制下，这么不接地气的政策不是逼基层造假吗？”

H省一家生物质燃料企业负责人说，近年来，国家出台了一些扶持生物质能源产业发展的政策。公司在向当地发改委、环保等部门申请优惠政策或补贴资金时，常被卡在“在当地拥有自有厂房和设备”这条地方制定的附加条件上。企业资金紧张，租用厂房生产，短期很难自建厂房。“就因这个条款，企业投产三年来，除获得农机部门的3万元政策补贴外，其余优惠政策都没能享受到。”

采访中有中小企业反映，一些优惠政策出台了，但申请不到。C市一家从事“互联网+政务”业务的科技企业负责人说，市里一个行政部门提供了18类扶持的项目，企业一一比对后发现，限制条件太多，没有一项可以享受到。“这个扶持项目原

计划覆盖300家企业,实际后来享受到的只有80家。”

## 材料2

S省某市曾出台一系列优惠政策,通过招商引资与一家民营企业签订合同实施旧城改造,此后安置项目和商业项目顺利完工。可2017年,一则消息让企业犯了难。原来,改造项目位于一家文物保护单位周边,当地出让用地时并未编制控制性详细规划,项目违反了文物保护等有关政策要求。“五证”齐全的合法建筑成了“违建”,200多户入驻业主可能面临改造或拆迁的问题。

一边是招商引资优惠政策:发放建设工程规划许可证;免交人防工程易地建设费;协调促成各项政策落实。另一边是文物保护政策等要求:周边50米是建设控制地带;停止周边拟建的商业围合建设;远期予以拆除或降层处理。

公司负责人认为,前期规划论证和审批时,规划部门忽视上级文物部门审批,存在程序瑕疵,导致了问题出现。“按照详细规划方案执行,将面临很大经济损失。”

为何没有考虑到政策不协调问题?该市一名规划干部说:“当初招商引资不易,改造项目群众呼声也高。为了快速实施项目,就没有顾及规划要求。”记者调查发现,当地政府一再追求项目进度,忽略手续批复,在未依法修编城市总体规划、未编制控制性详细规划情况下出具规划条件、出让用地,使得前

后政策不协调、相矛盾。目前,当地政府正与企业积极沟通,寻求解决方案。

几年前,中央八项规定刚出台时,某省为响应上级要求,立即出台新规定,省委办公厅、省政府办公厅印发关于建立“无会周”制度的意见,将每月的第二周(即每个月第一个星期日后的一周)确定为“无会周”。

按照规定,“无会周”期间,从省级层面不召开党委常委会议、政府常务会议,不以省委、省政府或两办名义召开工作会议,省委各部门各单位不召开各类工作会议。党中央、国务院明确要求各省区市必须按时召开的会议或中央、国家部委交由该省承办的全国性会议,以及发生重大突发事件和自然灾害需要立即进行研究部署的会议,不受“无会周”限制。同时,要求各市、县(市、区)可参照省委的做法,建立和执行“无会周”制度。

基层干部反映,初闻这一制度时,虽然拍手称快,但也暗自担心。一位副县长说,出台新规的初衷是好的,“但有些工作,不开会难以传达、布置和推动,执行不下去。”该制度仅在出台当月执行了一次后,“第六天就忍不住又开会了”。

### 材料3

2018年底,中央纪委公开曝光了F市人社局党组成员、副局长徐能华,市人社局原党组成员、医保局局长孔咏春等人贯

彻执行中央精神和上级要求打折扣、做选择、搞变通问题。

2017年12月,为落实中央和省有关要求,F市政府决定从2018年开始将城乡居民普通门诊由家庭账户制度调整为门诊统筹制度。徐能华、孔咏春等人在起草实施细则过程中,仅站在本部门角度选择性执行文件、擅自取舍文件内容,且重大事项不报告、不说明,违反程序自行制定下发该市基本医疗保险门诊统筹管理实施细则,导致困难群众医疗费用负担不减反增,违背了决策初衷,造成了不良影响。最终该文件被要求停止执行。徐能华受到行政警告处分,孔咏春受到行政记过处分并调离人力资源社会保障系统。

记者在西部一地级市改革办翻阅了当地2017年全年出台的231份文件,文件的下发时间通常与收到原文件的时间间隔较短,一些文件与原文件结构、标题、内容极其相似。例如,在一份市级医改文件中,换了个抬头和落款,将“我省”全部换为“我市”,而主体内容几乎原封不动地照抄了省级文件。

雷鸣是中部某县一家回收秸秆的再生资源加工厂负责人,每年秋天收购季节,他都为运秸秆的高成本发愁。

雷鸣说:“国家发改委等部门在2015年就明确,各地应出台方便秸秆运输的政策措施,提高秸秆运输效率。生物质燃料行业多数都是中小企业,可是,相关‘绿色通道’政策盼了好多年,目前却只有个别省份落实到位。”

雷鸣给记者算了笔账:从当地运输一车30吨压缩秸秆到

广东汕头,一车秸秆总运费为1.6万元。高速公路里程在1200公里左右,按每公里收费1.5元保守估算,光高速公路运输费就要1800元,仅此一项就占运费总成本超过10%。

2018年10月,国家有关部门组织的黑臭水体整治专项巡查发现,S市5处黑臭水治理点中,有3处采取了“一埋了之”的方式进行处理。

据了解,有一处排水沟黑臭水体已基本消除黑臭,但排水沟采用全线填埋方式进行处理,填埋后,水体已不存在,被绿网覆盖。巡查组认为,这种直接填埋方式不够科学,也不宜推广,需后续对河道水体功能进行综合考量。

记者梳理发现,类似情况在其他城市也有存在。多位受访基层干部坦言,基于工程量、资金投入、快速见效等多方面因素考虑,他们大多选择填埋治理方式。

#### 材料4

3月19日,春回大地,阳光明媚,Y市草尾镇人和村8组村民刘和华来到村务公开栏前,“人和村2018年度享受低保待遇名单……,共有13户34人”,看完后,刘和华不由得感叹道:“还是这样公开好,大家看了清清楚楚、明明白白,心里没有疙瘩了。”

说起这个低保评定,人和村村支部书记杨新田心里憋了一肚子话要说:“去年挨了处分后,有一阵子还真没有缓过神

来,从那以后,我认识到了自己的问题,加强了学习。在以后的低保评定中严格按制度办事,一是一、二是二,村民支持度反而提高了。”

杨新田说的这个事情发生在2018年初,当时Y市成立脱贫攻坚专项督查组,开展为期43天的专项督查,督查组在草尾镇人和村进行督查时发现疑点,该村建档立卡的贫困户手册中均没有体现享受了低保政策,随即询问该村村干部。

“中央的政策要求低保以户为单位,应保尽保。我们村的实际情况是,一个贫困家庭大多是其中的一个人丧失劳动能力,如果让这个家庭的成员都享受低保,那么没有享受低保的贫困户就会对享受了低保的家庭中有劳动能力的人吃低保有意见。”人和村的村干部跟督查组讲起了自己的难处。

“那你们村是怎么解决这个问题的?”督察干部问道。

“为了平息这一矛盾和可能出现的争端,我们村委根据实际情况想出了贫困户每户一个代表来享受低保的方法。不过因为我们的分配程序还没有做到位,既不敢让申请了低保金的贫困户们知道钱来了,也不好发放下去,所以从上面领来的低保金还一分不少地放在村委。”人和村村支部书记杨新田讲起了自己的“土办法”。

“既然想办法评定了,怎么没有看到相关资料?”

“因为这个法子不符合上面的要求,我们也不敢写到资料里面去,而且这低保的钱也不敢发放。”杨新田对督查干部

说，“实不相瞒，这笔钱一分都没有到我们自己的口袋里，我们这么做只是为了方便工作，贫困户各有各的难处，只有‘一碗水端平’，大家才不会心生意见。”

督察组的同志听完眉头紧锁，杨新田的说法不仅有牵强附会之意，而且跟中央精准扶贫政策是相违背的。他们现场对杨新田等村干部进行了批评教育，迅速将问题上报，并将问题线索汇总移送Y市纪委。

“我向组织坦白，恳请组织宽大处理。”2018年1月24日，杨新田在接受Y市纪委办案干部第一次的调查谈话时，主动交代了事情的前因后果。

2017年7月，草尾镇人和村严格按照相关程序，从推荐的40户贫困户中确定13户享受低保。在确定名单后，有不少组长提出“获得低保的贫困户太少、贫困只是相对贫困、还是不够公平、有些贫困户会有意见”等问题。“要不干脆每个贫困户家里都发一个人的低保，这样人人有份，自然没有意见了。”后来，人和村又召开村委会议讨论，将申请低保的40

户贫困户都纳入低保金发放范畴，还根据村里的情况增加了5户名额。村支部书记杨新田在会上“拍板”，按照评议出的13户低保对象来做好相关资料，提交上级部门审核；13户低保户所领取低保金的存折放在村里，低保金由村里统一领取后，再重新分配给村委评定的45户低保户（含评议的13户）。就这样，人和村13户“低保”变成了45户“均保”。

“在执行上级政策上当不得‘好好先生’，杨新田虽然没有将低保金装进自己的口袋，也没有发现在评议过程中优亲厚友，他一方面严格按照程序评选出13户低保户；另一方面却在执行政策过程中走样，随意变通，以召开村委班子会议集体决策的形式研究出不符合政策的错误决定，并计划执行错误的分配方式，这是严重的违纪行为。”Y市纪委监委办案干部说。

2018年2月，Y市纪委监委给予杨新田党内警告处分，责令Y市民政局会同草尾镇政府对低保户资格进行重新认定，将低保资金按政策发放到位，并向其他贫困户做好政策宣传工作。

## 材料5

根据政策要求，W市各区从2013年开始，对辖区沿街商户实行市容和环境卫生责任区制度管理，加大对居民占用公共空间、流动摊点等的整治，每个社区还要配备一名正式的城管队员定人定责。政策要求合情合理，可到基层执行时却遇了难。该市某区和平路街道茂林路社区党委书记唐海川回忆，当时街道城管中队进行了多次治理，但收效甚微，“检查人员一来，他们就往回收，人走了就出摊。执法本是为群众打造舒适环境，但往往不被理解。”

执法人员因为不被理解而委屈，居民对街道管理现状也

不满意。上级的政策规定要执行,但不能机械化、僵硬化,对执行过程中出现的问题,需要及时调整施策,茂林路社区想出了成立“城管群众议事会”的办法。通过居民投票、自我推荐,茂林路社区选出了10名热心社区工作的议事会成员,包括社区网格员、街道城管网格员、物业工作人员、经营户代表和社区居民,由过去的城管单方执法,转变为“众人的事众人商量”。

2018年3月,茂林路社区一商业街占道经营、餐饮油烟污染等问题严重,城管没有硬性执法,而是由“城管群众议事会”召开了商讨会,商量解决办法。环保治污的红线不可破,占道经营影响安居的行为要停止,这两个原则得到各方认可,最终形成了新的经营规范6项标准和整治方案,得到大家的拥护和执行。

截至目前,茂林路社区“城管群众议事会”共召开会议26次,参加居民585人次,受理具体问题191项,完成181个项目。和平路街道负责人解琛认为,“好政策要落实好,对于遇到的各种问题,要站在群众立场想办法,问题才能迎刃而解,政策服务群众的‘最后一米’才能打通。”

## 材料6

“老百姓打官司不容易,不能让他们寒心。”这是崔法官经常说的一句话。崔法官是K县人民法院的一名老法官,20年

来,经他审结的近千余起案件,无一件错案,无一件被投诉,无一件引发信访。

“他对案子总是一丝不苟,办案严谨、细心,坚守底线。”庭长告诉记者,崔法官办案从来不怕得罪人,有一次,崔法官的一位熟人找到他软磨硬泡,希望能够为其挪用公款的亲友减轻处罚,但崔法官严词拒绝:“对他的放纵就是我的失职。”在老家,不少人知道他是法官,权力不小,常想找他走后门,但都被崔法官拒绝了。

2017年9月,法院受理了一起棘手的赡养案件,杨老伯的4个子女拒绝履行赡养义务,庭长将这个案件交给崔法官。崔法官接案后,一夜没睡好,第二天就找来4个子女,对他们晓之以理、动之以情:“有一首叫《父亲》的歌说,‘人说养儿能防老’。子女小的时候,父母省吃俭用,对子女无微不至地关心,时刻担心他们吃不好、穿不暖,盼望着他们快快长大,成家立业。父母老了,生活不能自理了,按法律、论民俗、讲伦理,子女都应当赡养老人。”经过多次入情入理的调解,一直互相推诿的几个子女都愿意履行赡养义务。

曾经有一桩案件,被告威胁崔法官:“要是敢这么判,就有人放你的血,让你横着出去!”面对被告纠集的黑恶势力,崔法官毫不畏惧,“我当时也没多想,就觉得这个案子必须这样判,否则对不起庄严的国徽。”他连续工作多日,成功地解决了这起案件。事后,原告诚心诚意地送去了“为民解难,尽心尽

责”的锦旗,并且表示,自己会以崔法官为榜样,尽其所能去温暖身边的人。

## 材料7

2017年12月,52岁的某贫困县县委书记老吕,突发心脏病,倒在了工作岗位上。吕书记生前结对帮扶的贫困户老肖,听到这个消息,眼泪流了下来:“简直不敢相信,吕书记好好的一个人,怎么突然就没了!”家住该县D村的老肖,原来生活异常贫困。2015年7月,吕书记走访贫困户时,看到他家徒四壁,便问他:“你有什么手艺吗?”老肖回答:“我会电焊,但没钱买设备。”“只要你勤快,愿意做,钱我可以帮你想办法。你马上列出所需设备的清单,我回县城就给你买,再帮你到路边租间门面。”吕书记随后为老肖购置电焊设备,帮他在街上租了一间门面房,老肖就开起了电焊铺。如今,老肖的日子一天天好了起来,一家人其乐融融。

吕书记平时不太爱说话,可跟群众在一起时,他的话匣子就打开了。在路上碰到乡亲,不管认识与否,他常常停下来,和他们拉拉家常。“吕书记真是个好领导,大家都愿意跟他说掏心窝子的话。他生前给我那么多指导和关心,现在他走了,我永远都不会忘记他……”说着说着,L村种草养羊带头人李大姐已经控制不住自己的泪水。

铁汉也有柔情。吕书记很恋家,总说家里的饭菜最香,即使是剩饭,吃起来也津津有味。他的女儿收拾父亲遗物的那天

晚上,到了22点50分,吕书记手机的闹钟响了起来,那是他女儿中学时代下晚自习回到寝室的时间,“爸爸每晚这个时候都会打来电话,从不间断,至今已6年。”在女儿心里,父亲永远令她骄傲,“爸爸虽然很忙,但总是尽量抽时间陪我,他常教导我要树立正确的人生观,让我多读书,还经常向我推荐好书。”

最近,网上一则新闻引人关注。记者在H省某地进行扶贫调研时发现,当地挂在村委会和贫困户家中的“扶贫公示牌”上,除了帮扶责任人姓名、单位、电话以及他们的证件照外,还印有贫困户的基本信息。对这样的“公示牌”,一些困难群众表示,公示信息无所顾忌,这等于是“示众”,让人臊得慌、羞得很。对此,推行这项措施的有关负责人解释说:“将被帮扶人员的姓名、照片、电话、致贫原因,以及帮扶人员的帮扶措施印制在公示牌上,公开悬挂,是我们实施精准扶贫的创新举措。这样做,方便了贫困户与结对帮扶党员干部的精准联系,进一步夯实了扶贫责任,推进了扶贫工作进度。”有关职能部门也做出了回应,“公示牌挂出之后,极大地方便了贫困户,让他们在碰到问题和困难时,能快速、简便地联系上帮扶干部。”

网友“大龙”认为,公开贫困户信息,让他们“示众”、上媒体的做法,整得“地球人都知道”,使被帮扶或慰问的群众有“被温暖”的感觉,这让他们情何以堪?

## 材料8

退休职工李阿姨曾是一名“干燥综合征”患者，多年来被口眼干燥、全身乏力、低热等病征困扰，痛苦不堪，家人为此担心不已，女儿小张更是揪心。幸运的是，李阿姨遇到了一位天使般的守护神——W市第一人民医院皮肤科主任刘医生。刘主任担任她的主治医生不久就和她互加了微信，粗略估算，650天的治疗时间里，两人有5000多条微信互动，有问询、有指导、有安慰。李阿姨早已把刘主任当成了朋友和家人，“这两年，要是没有刘医生，我都不知道怎么过。”她红着眼睛告诉记者。

回忆起去年2月的那天，李阿姨至今仍心有余悸：深夜11点，她正要睡觉时突发胸痛，好像被点了穴一样无法动弹，“那一刻，我害怕极了。”疼痛劲一过，她立即抓起手机，给刘主任发微信：“刘医生，我刚才突然胸痛得厉害，疼痛从前胸一直游走到了后背，人像被冰冻了一样。大概30秒钟的样子，现在已经缓解了。这是怎么回事？”刘主任立即回复：“我知道了，你别慌，深呼吸，吸气——呼气——吸气，慢慢让自己平静下来。”李阿姨又问：“不会是心脏病吧？”刘主任回答：“引起胸痛最常见的心绞痛或心梗，不会在短短30秒的时间内就缓解，疼痛时也不会出现冰冻感，更不会在全身游走，况且前不久的检查已经排除了你的心脏病史。干燥综合征影响体内激素引起的过敏性反应的可能性更大。你再观察一下，如果继

续出现疼痛,马上去就近的医院;如果没有,你明天来医院,我给你配点药。”刘主任的一席话就像一颗定心丸,李阿姨安心了。放下手机,时间早已过了零点。

李阿姨告诉记者:“刘医生建立的病友微信群里有300多人呢,我只是其中的一个。他们和我一样,在这个微信群中得到了很多指导和帮助,感受到了刘医生的医者仁心。”李阿姨说,她总想送点礼物,向刘主任表达感激之情,可刘主任从未接受,“你们健康了,就是给我的最好的礼物。”如今,李阿姨的病已经痊愈,因为生病变得性格孤僻、见人都不愿打招呼的她恢复了原先的开朗,常跟姐妹们一起去唱歌、旅游。

### 作答要求

第三题:给定材料6~8列举的工作中的事例体现了心系他人的一些优良品质,请分别概括这些优良品质的具体表现。(25分)

要求:紧扣给定材料,准确全面,条理清楚。篇幅不超过200字。

第四题:根据给定资料4,请你以Y市脱贫攻坚专项督查组的  
名义拟写一篇通报。(35分)

要求:文体正确、结构完整、内容全面、条理清晰,不超过500字。